

**Общество с ограниченной ответственностью «Дента-Л»
ООО «Дента-Л»**

ПРИКАЗ

«01 ноября 2016 г.

№ 55

г. Ставрополь

Об утверждении Порядка информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья

Руководствуясь требованиями закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1.1. Порядок информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья (далее Порядок) (Приложение 1);

1.2. Памятку о правах и обязанностях пациента (далее Памятка о правах) (Приложение 2);

1.3. Памятку по информированию пациента о состоянии здоровья (далее Памятка по информированию) (Приложение 3);

1.4. Форму доверенности от имени пациента на осуществление прав пациента (далее Форма доверенности) (Приложение 4);

1.5. Форму заявления пациента на имя руководителя медицинской организации о запрете сообщения кому-либо информации о состоянии своего здоровья (далее Форма заявления) (Приложение 5).

2. Назначить с 01 ноября 2016 г.:

2.1. Ответственным лицом за организацию работы в медицинской организации по информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья заместителя директора Савченко Юлию Александровну.

3. Установить, что каждый врач является ответственным лицом за непосредственное информирование пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

4. Заместителю директора Савченко Ю. А. организовать:

4.1. В срок до 01 декабря 2016 г. ознакомление лечащих врачей медицинской

информированию, Formой доверенности и Formой заявления под роспись в листе ознакомления (Приложение 6);

4.2. Работу в медицинской организации по информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в соответствии с утверждённым Порядком.

5. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель организации Генеральный директор
(должность)

Латиган
(личная подпись)

А. И. Латиган
(расшифровка подписи)

С приказом (распоряжением) работник ознакомлен

Саша
(личная подпись)

“01” 11 20 16 г.

Приложение № 1
к приказу от «01» ноября 2016

УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор
ООО «Дента-Л»

 А. И. Латиган

«01» ноября 2016 г.

ПОРЯДОК

информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья

Предметом регулирования настоящего Порядка (далее Порядок) являются организация информирования пациента, при его обращении в ООО «Дента-Л», о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

Настоящий Порядок разработан в соответствии с:

- законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 12 ноября 2012 г. N 1152 г. «Об утверждении Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности».

Положения настоящего Порядка распространяются на организацию работы по информированию пациента, обратившегося в ООО «Дента-Л», о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в медицинской организации.

2. Ответственность за организацию информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья

2.1. Приказом директора ООО «Дента-Л» назначаются:

2.1.1. ответственное лицо за организацию работы по информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

2.1.2. ответственные лица за непосредственное информирование пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

2.2. Ответственные лица, указанные в п.п.1.1. и 1.2. настоящего раздела, в своей деятельности по организации информирования и непосредственному информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья:

2.2.1. руководствуются настоящим Порядком;

2.2.2. взаимодействуют друг с другом по вопросам информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья

2.3. Ответственные лица за организацию работы по информированию и за непосредственное информирование пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, знают:

- требования российского законодательства и других нормативных документов по обеспечению прав пациента;

- права и обязанности ООО «Дента-Л»

- права и обязанности лечащего врача.

2.4. Ответственное лицо в ООО «Дента-Л» за организацию работы по информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья:

2.4.1. обеспечивает размещение и при необходимости обновление необходимой для пациента информации о своих правах и обязанностях, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, на информационных стендах, официальном сайте ООО «Дента-Л» и иных информационных ресурсах;

2.4.2. организует изучение медицинскими работниками ООО «Дента-Л» и осуществляет контроль знаний законодательства Российской Федерации в части прав и обязанностей пациента; прав и обязанностей медицинской организации; прав и обязанностей лечащего врача;

2.4.3. обеспечивает контроль за состоянием работы в ООО «Дента-Л» по информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

2.5. Ответственные лица за непосредственное информирование пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, обеспечивают указанное информирование в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.6. Указанные в п. 2.2,2.3,2.4,2.5 настоящего раздела Ответственные лица несут ответственность за организацию и за непосредственное информирование пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3. Организация информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья

3.1. Организация информирования пациента о своих правах и обязанностях

С целью информирования пациентов о своих правах и обязанностях осуществляются следующие мероприятия:

3.1.1. На странице официального сайта в отдельном блоке под названием «Права и обязанности пациента» размещается информация:

3.1.1.1. о правах и обязанностях пациента в соответствии с законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

3.1.1.2. информация о правах потребителя в соответствии с законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

В блоке под названием «Права и обязанности пациента» на официальном сайте размещаются основные положения законодательства о правах и обязанностях пациента и указанные выше законы в полнотекстовом варианте.

3.1.2. Информация о правах и обязанностях пациента в виде выдержек из соответствующих статей указанных в п. 3.1.1. законов, а также с указанием полного наименования данных законов и их реквизитов, размещается на специальных информационных стендах в холле возле регистратуры.

3.1.3. На главной странице официального сайта размещаются ссылки на Территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания

гражданам медицинской помощи. Полнотекстовый вариант указанной Программы размещается на информационных стендах.

3.2. Информирование пациента о состоянии здоровья

3.2.1. Информирование пациента о состоянии здоровья осуществляется лечащим врачом или другими медицинскими работниками ООО «Дента-Л», принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении, в соответствии с требованиями ст. 22 закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.2.2. При информировании пациента о состоянии здоровья лечащий врач или другие медицинские работники, принимающие непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении, сообщают лично пациенту в доступной для него форме информацию о состоянии здоровья в том числе сведения:

- 1) о результатах медицинского обследования,
- 2) о наличии заболевания,
- 3) об установленном диагнозе,
- 4) о прогнозе развития заболевания,
- 5) о методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске,
- 6) о возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях;
- 7) о результатах оказания медицинской помощи,
- 8) о возможности оказания медицинских услуг, наличии лекарственных препаратов и медицинских изделий, включенных в стандарт медицинской помощи.

3.2.3. В отношении лиц, не достигших возраста, установленного в части 2 ст. 54 закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья предоставляется их законным представителям.

3.2.4. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли.

3.2.5. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме гражданину или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо,

3.2.6. Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья копии и выписки из медицинских документов. Основания, порядок и сроки предоставления копий и выписок из медицинских документов устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

3.2.7. С целью обеспечения соблюдения требований законодательства по информированию пациента о состоянии здоровья утверждается соответствующая памятка. Указанная памятка размещаются в блоке «Права и обязанности пациента» на официальном сайте в сети Интернет, на информационных стендах и доводятся до сведения пациентов иным доступным способом.

3.2.8. Пациент в обязательном порядке в доступной для него форме информируется о состоянии здоровья:

- в начале оказания (в день первого осмотра лечащим врачом);
- в процессе оказания;
- и по результатам оказания медицинской помощи.

Частота информирования пациента в процессе оказания медицинской помощи зависит от частоты изменений сведений, указанных в п. 3.2.2. настоящего раздела. Помимо этого, информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту по его требованию или по требованию его законного представителя в соответствии со ст. 22 закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.3. Организация информирует пациента о выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

3.3.1. При обращении за медицинской помощью пациент информируется лечащим врачом, другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении, о своём праве на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

3.3.2. С целью реализации права пациента на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, а также права выбора лица на осуществление иных прав пациента, пациенту при обращении за медицинской помощью предлагается заполнить соответствующую документацию. По первому требованию пациента документация аннулируется, или заполняется новая на иное уполномоченное им лицо.

3.3.3. В случае, если пациент напрямую запрещает информировать кого-либо о состоянии его здоровья, то в этом случае лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в

медицинском обследовании и лечении, ему предлагается заполнить документацию о запрете по утверждённой форме.

4. Взаимодействие по вопросам организации информирования пациента, при его обращении в ООО «Дента-Л», о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья

4.1. С целью совершенствования организации информирования пациента, при его обращении о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, ООО «Дента-Л» в порядке, установленном действующим законодательством и иными нормативно-правовыми актами, взаимодействует с:

4.1.1. общественными объединениями и иными некоммерческими организациями, осуществляющими свою деятельность в сфере охраны здоровья населения;

4.1.2. с органами контроля и надзора в сфере здравоохранения, а так же иными надзорными органами;

4.1.3. со страховыми медицинскими организациями и территориальными фондами обязательного медицинского страхования;

4.1.4. с иными органами и организациями.

4.2. Для координации совместной работы и проведения совместных мероприятий по организации информирования пациента, при его обращении в ООО «Дента-Л», о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, ООО «Дента-Л» в порядке, установленном действующим законодательством и иными нормативно-правовыми актами, может заключать с указанными выше органами и организациями соответствующие соглашения.

Приложение № 2
к приказу от «01» ноября 2016

УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор
ООО «Дента-Л»

Латиган А. И. Латиган

«01» ноября 2016 г.

ПАМЯТКА

о правах и обязанностях пациента

В соответствии с частью 5 ст. 19 закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

«5. Пациент имеет право на:

- 1) выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с настоящим Федеральным законом;
 - 2) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
 - 3) получение консультаций врачей-специалистов;
 - 4) облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
 - 5) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
 - 6) защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
 - 7) отказ от медицинского вмешательства;
 - 8) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
 - 9) допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- Статьей 27 закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» определены обязанности граждан в сфере охраны здоровья:

1. Граждане обязаны заботиться о сохранении своего здоровья.
2. Граждане в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний.
3. Граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила

Если Вы считаете, что Ваши права при оказании медицинской помощи не обеспечиваются в полном объёме, нарушены или ущемлены, Вы можете:

1. Обратиться к заместителю директора (Савченко Юлии Александровне, № тел. 8(8652)958575 , к генеральному директору медицинской организации (Латиган Александру Ивановичу ,№ тел. 8(8652)958575);
2. Позвонить по телефону доверия 8(8652)958575
3. Обжаловать решения, действия (бездействия) должностных лиц и сотрудников медицинской организации в установленном порядке (порядок размещён в холле и на официальном сайте медицинской организации)

Приложение № 3
к приказу от «01» ноября 2016

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор
ООО «Дента-Л»

Латиган А. И. А. И. Латиган

«01» ноября 2016 г.

ПАМЯТКА

по информированию пациента о состоянии здоровья

В соответствии со ст. 22 закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

«1. Каждый имеет право получить в доступной для него форме имеющуюся в медицинской организации информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

2. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении. В отношении лиц, не достигших возраста, установленного в части 2 статьи 54 настоящего Федерального закона, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья предоставляется их законным представителям.

3. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме гражданину или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

4. Пациент либо его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов.

5. Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов. Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них

Если Вы считаете, что Ваше право на информацию о состоянии здоровья не обеспечивается в полном объёме, нарушено или ущемлено, Вы можете:

1. Обратиться к заместителю директора (Савченко Юлии Александровне, № тел. 8(8652)958575 , к генеральному директору медицинской организации (Латиган Александру Ивановичу ,№ тел. 8(8652)958575);
2. Позвонить по телефону доверия 8(8652)958575
3. Обжаловать решения, действия (бездействия) должностных лиц и сотрудников медицинской организации в установленном порядке (порядок размещён в холле и на официальном сайте медицинской организации)

Приложение № 4
к приказу от « 01 » ноября 2016 г.

УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор
ООО «Дента-Л»

 А. И. Латиган

« 01 » ноября 2016 г.

ФОРМА

доверенности от имени пациента на осуществление прав пациента

ДОВЕРЕННОСТЬ

от имени пациента на осуществление прав пациента

Я, _____,
проживающий (ая) по адресу: _____,
доверяю гражданину _____
(фамилия, имя, отчество)

паспорт № _____ серия _____ выдан _____
осуществлять от моего имени права пациента, предусмотренные законом
Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья
граждан в Российской Федерации», в частности, право получать любую
информацию о состоянии моего здоровья, получать их копии, право обращаться от
моего имени с жалобами и заявлениями к любым должностным лицам, а также
представлять мои интересы по вопросам оказания мне медицинской помощи в
любых медицинских и иных организациях и органах Российской Федерации, вести
гражданские дела во всех судебных учреждениях со всеми правами, какие
предоставлены законом истцу, ответчику, третьему лицу и потерпевшему, в том
числе с правом окончания дела миром, признания или отказа полностью или
частично от исковых требований, изменения предмета иска, обжалования решения
суда, получения исполнительного листа.

« _____ » _____ 201 _____ г.

_____ // _____
подпись

_____ // _____
фамилия, инициалы

Приложение № 5
к приказу от «01» ноября 2016

УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор
ООО «Дента-Л»

 А. И. Латиган

«01» ноября 2016 г.

ФОРМА

**заявления пациента на имя генерального директора
ООО «Дента-Л» о запрете сообщения кому-либо информации о
состоянии своего здоровья**

Генеральному директору
ООО «Дента-Л»
А. И. Латиган
от _____
(Фамилия, имя, отчество)
проживающего по адресу

Заявление

В соответствии с законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» запрещаю передавать кому-либо любую информацию о состоянии моего здоровья.

Дата

Подпись